



Syndicat Unitaire et
Pluraliste du Personnel

Questionnaire sur la qualité de vie au travail à TSA

La Qualité de Vie au Travail n'est pas un concept de communication, ni une mode sortie d'un cabinet de consulting. C'est le quotidien des salariés qui se rapporte à leurs conditions de travail journalières qui peuvent avoir des conséquences sur leur santé.

SUPPer vous propose de répondre à ce questionnaire qui prend en compte un certain nombre d'indicateurs de bien-être au travail. Nous vous proposerons de discuter des résultats prochainement.

Questionnaire à remettre à nos représentants ou dans l'urne située à la sortie du restaurant d'entreprise



Ceci n'est pas un salarié
heureux

Votre lieu de travail (à entourer) : Brest Elancourt Pessac

Indicateurs du bien-être	Oui	Plutôt oui	Plutôt non	Non	Sans avis
1 – Conditions de travail (pénibilité physique – contraintes – trajet)					
a. La température ambiante est-elle satisfaisante ?					
b. L'hygrométrie (sécheresse de l'air) est-elle satisfaisante ?					
c. Pensez-vous que les locaux (bureaux, toilettes, ...) sont bien entretenus ?					
d. Y-a-t-il trop de bruit dans votre open space ?					
e. L'open space bloque-t-il la communication (silence obligé) ?					
f. Y-a-t-il trop de promiscuité dans votre espace de travail ?					
g. Votre bureau (moins de 4 postes) vous convient-il ?					
h. Etes-vous satisfait de vos outils de travail (et applications)					
i. Déjeunez-vous correctement au restaurant d'entreprise ?					
j. Avez-vous un temps de trajet très long (plus de 2 h A/R)					
k. Utilisez-vous les transports en commun ?					
l. Utilisez-vous votre véhicule par contrainte ?					
2 – Rémunération et avantages, reconnaissances					
a. Vos hiérarchiques sont-ils reconnaissant de votre travail ?					
b. Votre rémunération correspond-elle à vos attentes ?					
c. Vos collègues vous apportent-ils du soutien ?					
d. L'entre-aide dans l'équipe est-elle bonne ?					
e. Votre manager remplit-il son rôle ?					
f. Votre manager est-il facilement accessible ?					
g. Participez-vous (bénéficiez-vous) des activités du CE ?					
h. Les avantages sociaux THALES (mutuelle, convention sociale, etc) sont-ils corrects ?					
i. Les infos sur les avantages sociaux sont-elles facilement accessibles ?					
j. Les communications de celles-ci sont-elles suffisantes ?					
3 –Ambiance					
a. Votre ambiance de travail est-elle satisfaisante ?					
b. Avez-vous des craintes sur votre avenir professionnel ?					
c. Avez-vous des craintes pour l'emploi sur votre site ?					
d. Un ou des collègues (ou vous) a-t-il déjà "craqué" dans le service ?					
e. En avez-vous déjà parlé au médecin du travail (ou infirmière) ?					
f. En avez-vous parlé à un élu du personnel (CHSCT, DP, ...) ?					
4 – Formation et perspectives d'évolution					
a. Rencontrez-vous des difficultés d'évolution professionnelle ?					
b. Avez-vous et suivez-vous les formations dont vous avez besoin ?					

Indicateurs du bien-être	Oui	Plutôt oui	Plutôt non	Non	Sans avis
5 – Motivation et engagement au travail					
a. Votre travail vous empêche-t-il de bien dormir ?					
b. Y-a-t-il des départs (démissions, autres) dans votre service ?					
c. Votre charge de travail vous conduit-elle à travailler au-delà des horaires ?					
d. Votre charge de travail vous conduit-elle à travailler chez vous ?					
6 – Nature du travail (autonomie – attractivité)					
a. Votre travail est-il suffisamment varié ?					
b. Etes-vous autonome dans votre travail ?					
c. Votre travail correspond-il à vos compétences ?					
7 – Organisation du travail					
a. Les réorganisations sont-elles bien comprises par vous et vos collègues ?					
b. Des postes supprimés augmentent-ils votre charge de travail ?					
c. Le nombre de postes est-il adapté à la charge de travail ?					
d. Y-a-t-il des réunions inutiles ?					
e. Le nombre de salles de réunion est-il suffisant ?					
f. Souhaiteriez-vous travailler en télétravail ?					
8 – Ethique et valeurs – Perception de l’employeur sur la santé des salariés					
a. La communication de la Direction sur la vie dans l’entreprise est-elle en décalage avec votre réalité quotidienne ?					
b. Les décisions de la Direction sont-elles pour vous justifiées et comprises ?					
9 – Management – Politique managériale (écoute – reconnaissance)					
a. Les nouveaux arrivants sont-ils bien accueillis ?					
b. Les entretiens d’évaluation (EAA – EDP) sont-ils utiles ?					
c. Les entretiens se passent-ils correctement avec la hiérarchie ?					
d. Vos compétences sont-elles reconnues ?					
10 – Equilibre vie privée – vie professionnelle (horaires – charge de travail)					
a. Les réunions (l’après-midi) se terminent-elles avant 18 h ?					
b. Utilisez-vous les services des crèches proposées par TSA ?					
c. Utilisez-vous les services de la conciergerie ?					
d. Travaillez-vous régulièrement à votre domicile (mobility, autre) ?					
e. Arrivez-vous à concilier votre vie privée et votre vie professionnelle ?					
11 – Accord sur la Qualité de vie au travail du 4 février 2014					
a. Connaissez-vous le contenu de cet accord ?					
b. Avez-vous constaté une amélioration de vos conditions de vie au travail depuis sa signature ?					
c. Le suivi des RPS (risques psycho-sociaux) est-il important pour vous ?					
12 – Instances Représentatives du Personnel					
a. Pensez-vous que les instances représentatives du personnel sont utiles ?					
b. Connaissez-vous le rôle de toutes les instances (CE, CHSCT, DP, ...) ?					
c. Avez-vous déjà eu recours à l’une d’elle ?					
d. Contacter un représentant est-il une chose facile pour vous ?					
e. Pensez-vous que vous prenez un risque professionnel si vous le faite ?					
f. Cela vous est-il déjà arrivé de contacter un représentant ?					
g. Si oui, vous a-t-il été utile ?					
h. Le respect de la confidentialité a-t-il été respecté ?					
i. Pensez-vous que les instances vous défendent bien ?					
j. Les instances ont-elles suffisamment de pouvoir ?					

Commentaires libres :

Merci!

.....

.....

.....